



**e-miagic**  
So' technologic

## Fiche solution - Services

Du virtuel concret pour du travail concret

Tous vos process en  
un seul outil sur-mesure



Thèmes informatiques :

**Automatisation de processus**  
**Dématérialisation de documents**  
**Digitalisation et travail collaboratif**

Exemple de solution :

**Un ERP pour une société de gardiennage  
et travaux d'intérieur.**

### Exemple de contexte :

La société de gardiennage et travaux d'intérieur réalise des interventions variées et fait appel à de nombreuses compétences : plaquistes, décorateurs d'intérieur, gardiens, carreleurs, etc. Le besoin ? Un outil complet mais surtout pas une usine à gaz : des beaux documents, de quoi suivre les interventions, éditer des devis, des factures, des fiches d'intervention, entretenir un annuaire de contacts, savoir les tâches à faire, quoi, quand et qui.

### Objectifs :

- Avoir un outil simple d'utilisation qui fasse gagner du temps.
- Produire et transmettre efficacement des documents spécifiques.
- Avoir les informations pratiques pour suivre les clients et les techniciens.

# La solution apportée

Une plateforme web sur-mesure  
Simple, accessible, opérationnelle et évolutive

The dashboard displays a list of interventions with columns for N°, Statut, N° Intervention, Date demande, Client, Adresse facturation, Agence/service, and Actions. A detailed view of an intervention is shown, including client information, intervention details, and a comment field.

N°	Statut	N° Intervention	Date demande	Client	Adresse facturation	Agence/service	Gan	Actions
1	Devis fait	1605053	09/05/2016	Logement Francilien	51 Rue Louis Blanc 92917 PARIS LA DEFENS...	UG15	Natha	[Icons]
2	Devis fait	1605052	09/05/2016	Logement Francilien	51 Rue Louis Blanc 92917 PARIS LA DEFENS...	UG15	Natha	[Icons]
3	En attente de Chiff...	1605051	09/05/2016	Logement Francilien	51 Rue Louis Blanc 92917 PARIS LA DEFENS...	UG15	Natha	[Icons]
4	En attente de Chiff...	1605050	09/05/2016	Logement Francilien	51 Rue Louis Blanc 92917 PARIS LA DEFENS...	UG14	Chaki	[Icons]
5	En attente de Chiff...	1605049	09/05/2016	Logement Francilien	51 Rue Louis Blanc 92917 PARIS LA DEFENS...	UG14	Valère	[Icons]
6	RDV proposé	1605048	09/05/2016	Logement Francilien	51 Rue Louis Blanc 92917 PARIS LA DEFENS...	UG15	Rodrig	[Icons]
7	RDV proposé	1605047	09/05/2016	Logement Francilien	51 Rue Louis Blanc 92917 PARIS LA DEFENS...	UG15	Rodrig	[Icons]
8	En attente de RDV	1605046	09/05/2016	OPH Villemomble	10 Avenue Detouche 93250 VILLEMOMBLE	Gardiennage	Mme	[Icons]

The form includes sections for Références, Statut, Commande, Demandeur, Lieu, and Commentaires. It contains fields for dates, numbers, and addresses, along with a rich text editor for comments.

Libellés	Prix	Client	Nature d'intervention	Situation	Actions
Reparation de la paumelle sur fenetre pvc	9.25	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Reparation de l'attelle de volet pvc	18.50	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Revision de persiennes ou jalousies pvc	27.75	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Fourniture et pose de persiennes ou jalousies pvc	37.00	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Revision de volets roulants pvc	46.25	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Fourniture et pose d'un tablier pour volet roulant pvc	55.50	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Fourniture et pose d'un volet roulant complet pvc	64.75	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Fourniture et pose d'une tige de commande et genouillere pour volet roulant pvc	74.00	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Remplacement de vitrage	83.25	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Fourniture et pose du cardan (sortie saison tinger)	92.50	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]
Fourniture et pose d'un venux coulisant sur pvc	101.75	Logement Francilien	Menuiserie PVC		[Icons]

The interface shows a list of contacts on the left and a detailed view of a contact on the right, including general information, communication details, and a map of the location.